



FICHE RETOUR ARTICLE

Merci pour votre commande chez Coline Diffusion ! Une question, une suggestion ?
Contactez l'équipe Coline Internet !

Important : Les informations suivantes concernent uniquement les articles vendus par le site www.boutique-coline.fr. Si vous souhaitez retourner un article acheté en magasin à un revendeur Coline, veuillez le contacter directement. Toutes les boutiques Coline sont indépendantes les unes des autres et ne peuvent en aucun cas reprendre des articles achetés dans d'autres points de vente.

UN ARTICLE NE ME CONVIENT PAS, QUE FAIRE ?

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de votre colis pour nous faire parvenir votre retour.

ATTENTION : VEUILLEZ NOUS RETOURNER LES ARTICLES PLIES DANS LEUR SACHET INITIAL, MUNIS DE LEUR ETIQUETTE.

Tout retour ne respectant pas ces exigences sera susceptible d'être refusé par nos services.

Deux options :

- **RETOUR POUR ECHANGE** : possibilité d'échange taille/couleur, ou échange pour une autre référence.

La société Coline vous émet un avoir du montant des articles retournés. Vous n'avez plus qu'à rentrer ce code avoir dans une nouvelle commande pour commander votre échange.

- **RETOUR SANS ECHANGE** : Vous disposez d'un délai de 7 jours pour vous faire rembourser, ou disposer d'un avoir valable 1 an.

L'établissement de l'avoir ou du remboursement ne s'effectuera qu'à réception de l'article retourné, accompagné du tableau ci-dessous dûment complété.

Adresse de retour :

COLINE Diffusion
Service Internet
ZA La Saubole
47200 FOURQUES SUR GARONNE.

(Attention : en cas de non-respect du délai de retour de 7 jours, nous nous réservons le droit de procéder ou non au remplacement de l'article).

Coline Diffusion accorde le plus grand soin dans la sélection de ses produits. Chaque article est rigoureusement contrôlé pour vous assurer la meilleure qualité.

Si toutefois un article était défectueux, nous vous invitons à prendre contact par e-mail avec notre service clientèle. La société s'engage à rembourser les **frais de port uniquement** dans le cadre d'un défectueux.

RETOUR ARTICLE

NOM et PRENOM (indiqués sur la commande) : **DATE DE RETOUR** :

Raison du retour : Problème de taille Non satisfait par le produit Article défectueux

Désirez-vous un remboursement ou un avoir ?

Je renvoie la ou les référence(s) suivante(s) :

Référence	Taille	Couleur	Prix TTC
TOTAL RETOUR			

J'ai envoyé mon colis avant le délais de 7 jours, je souhaite un avoir de € TTC.

J'ai envoyé mon colis avant le délais de 7 jours, je souhaite un remboursement de € TTC.

Coline Diffusion S.A. - Service Internet - ZA La Saubole - 47200 Fourques sur Garonne

Fax : 05.53.20.16.79

Email : boutique.coline@yahoo.fr - Web : www.boutique-coline.fr